

Customer-Managed Hosting Terms

Diese Customer-Managed Hosting Terms stellen Supplemental Terms im Sinne der Terms of Service (ToS) dar und gelten ausschließlich, soweit der Kunde Services in einer vom Kunden verwalteten Umgebung in einer einschlägigen Order Form beauftragt.

1. Geltungsbereich, Bestandteile und Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese Customer-Managed Hosting Terms gelten, wenn der Kunde mpmX oder andere abonnierte Services auf einer vom Kunden oder einem vom Kunden beauftragten Dritten ausgewählten und kontrollierten Infrastruktur betreibt.
- 1.2 Gegenstand dieser Customer-Managed Hosting Terms ist die Zuweisung der Verantwortlichkeiten für Hosting, Infrastruktur, Installation, Betrieb und Sicherheit der Services in solchen vom Kunden verwalteten Umgebungen.
- 1.3 mpmX und seine Dokumentation sind durch die anwendbaren Schutzrechte des geistigen Eigentums geschützt, einschließlich Urheberrecht, Datenbankrechten und dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen; sämtliche Rechte daran verbleiben bei MPMX oder seinen Lizenzgebern.

2. Recht zum Betrieb der Services auf der Infrastruktur des Kunden

- 2.1 Der Kunde ist berechtigt, die Services im Umfang der im Vertrag eingeräumten Rechte auf Systemen zu betreiben, die unter der Verantwortung des Kunden ausgewählt und betrieben werden.
- 2.2 Der Kunde kann die Services bei Drittanbietern für Infrastruktur, einschließlich Cloud- oder Hosting-Anbietern, betreiben, sofern der Kunde für die Einhaltung des Vertrags weiterhin vollumfänglich verantwortlich bleibt.
- 2.3 Der Kunde stellt sicher, dass ein eingesetzter Drittanbieter die Services nicht für eigene Zwecke nutzt und sie nicht weiteren Dritten zugänglich macht, insbesondere nicht als Service Bureau, Timesharing-Dienst, SaaS-Angebot, Outsourcing-Dienst oder Application-Hosting-Dienst für Dritte.
- 2.4 Der Kunde bleibt für Handlungen und Unterlassungen eines solchen Drittanbieters vollumfänglich verantwortlich wie für eigene.

3. Bereitstellung der Software für Customer-Managed-Deployments

- 3.1 Soweit Services für den Betrieb in einer vom Kunden verwalteten Umgebung bereitgestellt werden, stellt MPMX die Software vorrangig zum Download zur Verfügung oder durch Bereitstellung von Zugangsdaten und Installationsmaterialien.
- 3.2 MPMX stellt dem Kunden die einschlägigen Download-Anweisungen oder Installationsunterlagen nach dem Effective Date elektronisch unter Verwendung der in der einschlägigen Order Form angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.
- 3.3 Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart ist, liegen Installation, Konfiguration, Systemintegration, Infrastruktureinrichtung und der operative Rollout in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

4. Technische Mindestanforderungen

- 4.1 Die Nutzung der Services in einer vom Kunden verwalteten Umgebung setzt die Einhaltung der für die serverseitige Infrastruktur und die clientseitigen Zugriffssysteme geltenden Mindestanforderungen voraus.
- 4.2 Der Kunde ist verantwortlich für die fortlaufende Einhaltung dieser Mindestanforderungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.
- 4.3 MPMX kann die Mindestanforderungen aktualisieren, um technischen Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen, Performance-Verbesserungen oder Kompatibilitätsanforderungen Rechnung zu tragen.
- 4.4 Soweit dies vernünftigerweise möglich ist, kündigt MPMX wesentliche Änderungen der Mindestanforderungen im Voraus an.
- 4.5 Eine Nichteinhaltung der Mindestanforderungen kann zu eingeschränkter Performance, Sicherheitsrisiken oder einer Nichtbetriebsbarkeit der Services führen, wofür MPMX nicht verantwortlich ist.

5. Sicherheitsverantwortlichkeiten

- 5.1 Der Kunde ist allein verantwortlich für die Umsetzung und Aufrechterhaltung geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen für alle Systeme, die zum Hosting der Services oder für den Zugriff auf die Services genutzt werden.
- 5.2 Solche Maßnahmen müssen wirtschaftlich angemessen und geeignet sein, vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Datenverlust und Sicherheitsvorfällen zu schützen.
- 5.3 Diese Verantwortung gilt auch für jeden vom Kunden eingesetzten Drittanbieter für Infrastruktur.

5.4 Der Kunde bleibt allein verantwortlich für (i) Zugriffsmanagement; (ii) Netzwerksicherheit; (iii) Patching von Betriebssystemen; (iv) Infrastruktur-Monitoring; (v) Backup-Verfahren; und (vi) Disaster-Recovery-Maßnahmen, sofern schriftlich nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

6. Betriebsverantwortung und Support-Beschränkungen

6.1 Soweit Services in einer vom Kunden verwalteten Umgebung betrieben werden, ist MPMX nicht verantwortlich für (i) die Verfügbarkeit der Infrastruktur; (ii) die Hosting-Performance; (iii) die Netzwerkkonnektivität; (iv) Hardware-Ausfälle; (v) Betriebssystemprobleme; (vi) Vorfälle bei Drittanbietern für Hosting, es sei denn, diese Probleme werden unmittelbar durch die Services selbst verursacht.

6.2 Support-Pflichten von MPMX beziehen sich ausschließlich auf die Services-Software selbst und nicht auf die Infrastruktur des Kunden oder auf Hosting-Umgebungen Dritter, sofern dies nicht in einem gesonderten Support-Supplemental ausdrücklich vereinbart ist.

7. Verantwortung für Backup und Datensicherung

7.1 Der Kunde ist allein verantwortlich für die Pflege angemessener Backups sämtlicher Kundendaten, die in der vom Kunden verwalteten Umgebung gespeichert sind.

7.2 MPMX ist nicht verantwortlich für Datenverluste, die daraus resultieren, dass der Kunde keine angemessenen Backup-Verfahren vorhält.

8. Überprüfung der Einhaltung

8.1 MPMX kann nach angemessener Vorankündigung und während üblicher Geschäftszeiten die Einhaltung der Hosting- und Nutzungspflichten nach diesen Customer-Managed Hosting Terms durch den Kunden überprüfen, vorrangig durch Anforderung einschlägiger Systeminformationen und Deployment-Unterlagen.

8.2 Vor-Ort-Prüfungen werden nur durchgeführt, soweit eine Fern-Überprüfung vernünftigerweise nicht ausreicht, und nur nach angemessener Vorankündigung, unter Beachtung der Vertraulichkeitspflichten und mit möglichst geringer Beeinträchtigung des Betriebs vom Kunden.

Diese Customer-Managed Hosting Terms gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2026.