

Processing Details

Diese Processing Details beschreiben Art und Umfang der durch MPMX im Zusammenhang mit der Bereitstellung seiner Services durchgeführten Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Diese Processing Details sind Bestandteil der Data Processing Terms und kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen der Services, der technischen Architektur oder regulatorische Anforderungen abzubilden.

1. Gegenstand der Verarbeitung

Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch MPMX zum Zweck der Bereitstellung, des Betriebs, der Absicherung, der Unterstützung und der Pflege der dem Kunden im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellten Services.

Eine Verarbeitung kann auch erfolgen, soweit dies für Troubleshooting, technischen Support, Systemadministration und Security Monitoring erforderlich ist.

2. Dauer der Verarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten erfolgt für die Dauer des Services Term.

Nach Kündigung oder Ablauf der Services können personenbezogene Daten für einen begrenzten Aufbewahrungszeitraum gemäß den Backup- und Lösungsverfahren von MPMX in Backup-Systemen verbleiben und werden anschließend im ordentlichen Geschäftsverlauf gelöscht.

3. Art der Verarbeitung

Verarbeitungstätigkeiten können abhängig von der Nutzung der Services durch den Kunden umfassen:

- Hosting und Speicherung
- Organisation und Strukturierung
- Abruf und Einsichtnahme
- Übermittlung und Weitergabe nach Weisung vom Kunden
- Analyse und Visualisierung
- Systemadministration
- Troubleshooting und technischer Support
- Security Monitoring und Logging
- Löschung oder Anonymisierung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Bereitstellung der Services erforderlich ist, und gemäß den Weisungen des Kunden.

4. Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung von SaaS-Services und Hosted-Software-Funktionalitäten
- Eingebettete Analysefunktionalitäten einschließlich OEM-Komponenten
- Plattformsicherheit und betriebliche Integrität
- System-Performance-Monitoring
- Kundensupport und Incident-Bearbeitung
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

MPMX verarbeitet personenbezogene Kundendaten nicht zu Werbezwecken und verkauft keine Daten des Kunden.

5. Kategorien betroffener Personen

Betroffene Personen können abhängig von der Nutzung durch den Kunden umfassen:

- Mitarbeitende vom Kunden
- Auftragnehmer vom Kunden
- Geschäftspartner vom Kunden
- Endnutzer vom Kunden
- Kunden oder Interessenten vom Kunden
- sonstige Personen, deren personenbezogene Daten des Kunden hochgeladen werden

6. Kategorien personenbezogener Daten

Kategorien personenbezogener Daten können abhängig von der Nutzung durch den Kunden umfassen:

- Namen und Identifikationsmerkmale
- geschäftliche Kontaktdaten
- Login- und Authentifizierungsdaten
- Benutzerkonto-Informationen
- Rollen- und Berechtigungseinstellungen
- technische Nutzungsdaten und Logs
- Daten zur Systeminteraktion
- vom Kunden hochgeladene Dateien, Datensätze und Geschäftsunterlagen

MPMX verarbeitet besondere Kategorien personenbezogener Daten (Artikel 9 DSGVO) nicht gezielt. Der Kunde lädt solche Daten nicht hoch, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

7. Verarbeitungstätigkeiten nach Service-Art

Eine Verarbeitung kann in folgenden Service-Kontexten erfolgen:

- SaaS-Hosting-Services
Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten, die in der gehosteten Anwendungsumgebung gespeichert sind.
- Embedded-Analytics-Komponenten
Verarbeitung, die zur Bereitstellung von Analyse-, Dashboard-, Visualisierungs- und Reporting-Funktionalitäten erforderlich ist (einschließlich OEM-Analyseanbieter).
- Support-Leistungen
Eine Verarbeitung kann erfolgen, sofern der Kunde Dateien, Systemzugriffe oder Troubleshooting-Informationen bereitstellt, die personenbezogene Daten enthalten.
- Professional Services (sofern beauftragt)
Eine Verarbeitung kann erfolgen, soweit dies zur Konfiguration, Implementierung oder Unterstützung der Deployment-Umgebung vom Kunden erforderlich ist.

8. Häufigkeit der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt fortlaufend, initiiert und gesteuert durch die Nutzung der Services durch den Kunden.

9. Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde bestimmt:

- welche personenbezogenen Daten hochgeladen werden
- welche Benutzer auf die Services zugreifen
- Aufbewahrungseinstellungen und Löschaktionen
- Konfigurationsentscheidungen, die die Verarbeitung beeinflussen

Der Kunde bleibt verantwortlich dafür, die rechtmäßige Erhebung und Nutzung der in die Services hochgeladenen personenbezogenen Daten sicherzustellen.

10. Aktualisierungen der Processing Details

MPMX kann dieses Dokument Processing Details von Zeit zu Zeit aktualisieren, um technische Änderungen, neue Funktionen, architektonische Verbesserungen oder regulatorische Anforderungen abzubilden.

Solche Aktualisierungen verringern die Datenschutzgarantien vom Kunden nicht wesentlich.

Diese Processing Details gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2026.