

Subprocessor List

Diese Subprocessor List benennt die von MPMX zur Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten im Zusammenhang mit der Bereitstellung, dem Betrieb, der Unterstützung und der Weiterentwicklung der Services autorisierten Drittdienstleister. MPMX kann diese Liste gemäß den anwendbaren Data Processing Terms von Zeit zu Zeit aktualisieren.

Cloud-Infrastruktur- und Hosting-Anbieter

- Amazon Web Services (AWS)
Zweck: Cloud-Infrastruktur, Hosting, Speicherung, Networking, Backup- und Disaster-Recovery-Services.
- Google Cloud Platform / Firebase
Zweck: Cloud-Infrastruktur, Application-Hosting-Komponenten und unterstützende technische Services.

Analytics- und Datenplattform-Anbieter

- QlikTech GmbH und Verbundene Unternehmen
Zweck: Analytics-Plattform-Komponenten, OEM-Funktionalität, Cloud-Services und technische Verarbeitung, die für eingebettete Analysen erforderlich sind.
- Astrato Analytics Ltd.
Zweck: Eingebettete Visualisierungs- und Analysekomponenten, die als Bestandteil der Services genutzt werden.
- Snowflake Inc.
Zweck: Cloud-Datenplattform, Datenspeicherung, Verarbeitungs- und Analytics-Infrastruktur.
- Databricks Inc.
Zweck: Datenverarbeitungsinfrastruktur und analysebezogene Services.
- MongoDB Inc.
Zweck: Verwaltung der Datenbankinfrastruktur und zugehörige Datenspeicher-Services.

Kundensupport, Service Management und Business Systems

- HubSpot, Inc.
Zweck: Customer Relationship Management (CRM), Kundensupport- und Ticketing-Workflows, Vertriebs- und Account-Management, Kundenkommunikation, Marketing-Operations sowie zugehörige Verwaltung von Geschäftsprozessen.
- Microsoft Corporation
Zweck: Produktivitäts-Services, Kommunikationswerkzeuge, Identity-Services und Betriebsinfrastruktur.
- Atlassian Pty Ltd. (einschließlich Jira-Produkte)
Zweck: Issue Tracking, Ticketing-Systeme, interne Entwicklungs- und Betriebsunterstützungswerkzeuge.
- Grazitti Interactive Inc. (SearchUnify)
Zweck: Kundensupport-Portal, Such- und Wissensmanagement-Technologie.
- Notion Labs, Inc.
Zweck: Internes Wissensmanagement, Dokumentation, Projektzusammenarbeit, Workflow-Koordination sowie zugehörige Unterstützung des Geschäftsbetriebs.

Engineering-, Beratungs- und technische Service-Anbieter

- Persistent Systems Ltd.
Zweck: Softwareentwicklung und technische Engineering-Unterstützung.
- Altoros Systems Inc.
Zweck: Technische Beratung und Engineering-Services.
- Ingima GmbH
Zweck: Technische Beratung und Implementierungs-Services.
- ISS Consult GmbH
Zweck: Technische Beratungsleistungen.

- Galil Software Ltd.
Zweck: Software-Engineering- und Entwicklungsunterstützung.

Allgemeine Bedingungen für Unterauftragsverarbeiter

MPMX setzt Unterauftragsverarbeiter nur dort ein, wo dies für die Bereitstellung, Pflege, Sicherheit oder Unterstützung der Services vernünftigerweise erforderlich ist.

Jeder Unterauftragsverarbeiter ist durch schriftliche Vereinbarungen verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, Vertraulichkeitsschutz und Datenschutzgarantien zu wahren, die mit dem anwendbaren Datenschutzrecht im Einklang stehen.

MPMX bleibt für die Leistung seiner Unterauftragsverarbeiter gemäß den Data Processing Terms verantwortlich.

MPMX kann darüber hinaus weitere Unterauftragsverarbeiter für unterstützende operative Services beauftragen (z. B. Monitoring, Security-Tooling, Kommunikationsinfrastruktur oder professionelle Support-Leistungen), sofern diese Unterauftragsverarbeiter gleichwertigen Datenschutzpflichten unterliegen.

Bei Fragen zu dieser Subprocessor List oder zur zur Ausübung eines datenschutzrechtlichen Widerspruchsrechts kann der Kunde MPMX über den im Vertrag angegebenen Kontaktkanal kontaktieren.

Diese Subprocessor List gilt ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2026.