

PoC Terms

Diese PoC Terms stellen Supplemental Terms im Sinne der Terms of Service (ToS) dar und gelten ausschließlich, soweit der Kunde an einer zeitlich begrenzten Evaluierungs-, Pilot- oder Proof-of-Concept-Nutzung der Services teilnimmt, wie in einer einschlägigen Order Form oder schriftlichen Bestätigung festgelegt.

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1 Der PoC wird ausschließlich zu Evaluierungs- und Testzwecken bereitgestellt, um dem Kunden die Beurteilung der Eignung der Services für die internen geschäftlichen Zwecke vom Kunden zu ermöglichen.
- 1.2 Der PoC stellt keinen Produktivbetrieb dar und ist nicht für geschäftskritische oder kommerzielle Produktivnutzung bestimmt.
- 1.3 Umfang, Dauer, teilnehmende Benutzer sowie etwaige funktionale Einschränkungen des PoC werden in der einschlägigen Order Form oder schriftlichen Bestätigung festgelegt.
- 1.4 MPMX kann während des PoC Funktionen, Kapazitäten, Integrationen oder Performance einschränken.

2. Beschränktes Nutzungsrecht während des PoC

- 2.1 Während des PoC-Zeitraums räumt MPMX dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht abtretbares und beschränktes Recht ein, auf die Services zuzugreifen und sie ausschließlich zu internen Evaluierungszwecken zu nutzen.
- 2.2 Der Kunde nutzt die Services während des PoC nicht (i) für produktiven kommerziellen Betrieb; (ii) zur Verarbeitung geschäftskritischer Workloads; (iii) zur Erbringung von Leistungen für Dritte; (iv) zur Durchführung von Benchmarking zur Veröffentlichung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

3. PoC-Umgebung und Verfügbarkeit

- 3.1 Während des PoC bereitgestellte Services können in geteilten, Test- oder Nicht-Produktivumgebungen gehostet werden.
- 3.2 MPMX gewährt während des PoC keine Service Levels, keine Uptime, keine Performance-Kennzahlen, keine Reaktionszeiten und keine Verfügbarkeit.
- 3.3 Soweit Services auf Infrastruktur Dritter, einschließlich Qlik Cloud oder anderen gehosteten Komponenten, angewiesen sind, liegt die Verfügbarkeit dieser Infrastruktur außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von MPMX.

4. Verantwortlichkeiten für Daten und Backups

- 4.1 Der Kunde ist allein verantwortlich für sämtliche während des PoC hochgeladenen oder verarbeiteten Daten.
- 4.2 Der Kunde unterhält unabhängige Backups sämtlicher im PoC verwendeten Kundendaten.
- 4.3 MPMX ist nicht verantwortlich für Datenverluste während des PoC.
- 4.4 MPMX kann PoC-Umgebungen und zugehörige Daten am Ende des PoC-Zeitraums löschen, sofern nicht anders vereinbart.

5. Support während des PoC

- 5.1 Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden Support-Leistungen während des PoC ausschließlich nach wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen erbracht.
- 5.2 Reaktionszeiten, Lösungszusagen und Service Levels, die in anderen Support Terms festgelegt sind, gelten nicht für den PoC.

6. Keine Gewährleistung für PoC

- 6.1 Die Services werden während des PoC ausschließlich „as is“ und „as available“ bereitgestellt.
- 6.2 MPMX gewährleistet während des PoC nicht, dass die Services den Anforderungen des Kunden entsprechen, unterbrechungsfrei funktionieren oder ein bestimmtes geschäftliches oder technisches Ergebnis erzielen.

7. Haftungsbeschränkung für den PoC

- 7.1 Die Gesamthaftung von MPMX, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem PoC ergibt, übersteigt EUR 25.000,00 nicht.

7.2 Diese Klausel schließt keine Haftung aus, die nach geltendem Recht nicht beschränkt werden kann.

8. Überführung in den Produktivbetrieb

8.1 Bestellt der Kunde die Services nach Abschluss des PoC, richtet sich die produktive Nutzung der Services ausschließlich nach dem Vertrag und den für die abonnierten Services anwendbaren Supplemental Terms.

8.2 Aussagen, Konfigurationen oder Zeitpläne aus dem PoC begründen keine verbindlichen Produktivzusagen, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

Diese PoC Terms gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2026.