

## SaaS Hosting Terms

Diese SaaS Hosting Terms stellen Supplemental Terms im Sinne der Terms of Service (ToS) dar und gelten ausschließlich, soweit der Kunde Services in einer SaaS-Hosting-Umgebung in einer einschlägigen Order Form beauftragt.

### 1. Geltungsbereich, Bestandteile und Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese SaaS Hosting Terms gelten, wenn der Kunde Services als gehostete Softwaredienste über das Internet bereitgestellt werden.
- 1.2 Gegenstand dieser SaaS Hosting Terms ist die Zuweisung der Verantwortlichkeiten für Hosting, Systembetrieb, Serviceverfügbarkeit und Zugang zu den Services in solchen SaaS-Umgebungen.
- 1.3 mpmX und seine Dokumentation sind durch die anwendbaren Schutzrechte des geistigen Eigentums geschützt, einschließlich Urheberrecht, Datenbankrechten und dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen; sämtliche Rechte daran verbleiben bei MPMX oder seinen Lizenzgebern.

### 2. Bereitstellung der SaaS-Services

- 2.1 Die Services werden dem Kunden als Software-as-a-Service-Lösungen über das Internet bereitgestellt.
- 2.2 Der Kunde ist berechtigt, auf die Services unter Verwendung der von MPMX bereitgestellten Zugangsdaten und Zugriffsverfahren für die vertragsgemäße Nutzung der Services zuzugreifen und sie zu nutzen.
- 2.3 Nach dem Effective Date stellt MPMX dem Kunde die erforderlichen Zugriffsanweisungen elektronisch unter Verwendung der in der einschlägigen Order Form angegebenen Kontaktdaten bereit.
- 2.4 Der Kunde ist verantwortlich für seine eigene Zugriffsfähigkeit auf die Services, einschließlich einer geeigneten Internetkonnektivität, Browser-Kompatibilität und Benutzerumgebung.

### 3. Nutzung von Cloud-Infrastruktur Dritter

- 3.1 Die Services können auf Cloud-Plattformen Dritter gehostet werden, einschließlich, soweit anwendbar, Qlik Cloud.
- 3.2 Soweit Services auf Qlik Cloud oder anderer Infrastruktur Dritter gehostet werden, können zwingende Plattformbedingungen des jeweiligen Anbieters ausschließlich in Bezug auf den Betrieb dieser Infrastruktur gelten.
- 3.3 Solche Drittanbieter-Plattformbedingungen begründen kein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Infrastruktur-Anbieter, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.
- 3.4 MPMX bleibt verantwortlich für die Bereitstellung der vertraglichen Services gegenüber dem Kunden.
- 3.5 Soweit Services auf Qlik Cloud gehostet werden, erkennt der Kunde an, dass bestimmte zwingende betriebliche, technische, Sicherheits-, Acceptable-Use-, Subscription- oder Konfigurationsanforderungen von Qlik gelten können, soweit diese MPMX nach seinen OEM- oder Reseller-Vereinbarungen bindend sind. MPMX kann solche Anforderungen an den Kunden weitergeben, soweit dies für die weiterhin rechtmäßige und operative Bereitstellung der Services vernünftigerweise erforderlich ist. Der Kunde darf auf über Qlik Cloud bereitgestellte Funktionalitäten ausschließlich eingebettet in oder über die Services zugreifen und nicht als eigenständige Subscription oder als unmittelbaren Standalone-Dienst, sofern in der einschlägigen Order Form nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist. MPMX kann angemessene technische Beschränkungen, Nutzer-Limits, Tenant-Konfigurationen oder Zugriffskontrollen umsetzen, die vom jeweiligen Drittanbieter für Cloud oder vom anwendbaren Service-Modell verlangt werden.

### 4. Technische Mindestanforderungen

- 4.1 Die Nutzung der Services setzt die Einhaltung der für die Zugriffssysteme und die Benutzerumgebung vom Kunden geltenden Mindestanforderungen voraus.
- 4.2 Der Kunde ist verantwortlich für die fortlaufende Einhaltung dieser Mindestanforderungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.
- 4.3 MPMX kann die Mindestanforderungen aktualisieren, um technischen Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen, Performance-Verbesserungen oder Kompatibilitätsanforderungen Rechnung zu tragen.
- 4.4 Soweit dies vernünftigerweise möglich ist, kündigt MPMX wesentliche Änderungen der Mindestanforderungen im Voraus an.
- 4.5 Eine Nichteinhaltung der Mindestanforderungen kann zu eingeschränkter Performance, eingeschränkter Funktionalität oder einer fehlenden Zugriffsmöglichkeit auf die Services führen, wofür MPMX nicht verantwortlich ist.

### 5. Sicherheitsverantwortlichkeiten des Kunden

- 5.1 Der Kunde ist verantwortlich für die Umsetzung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen für alle Benutzerkonten und Systeme, die zum Zugriff auf die Services genutzt werden. Der Kunde stellt insbesondere sicher: (i) sicheres Credential-Management; (ii) Verhinderung unbefugter Kontozugriffe; (iii) Schutz der Endgeräte; und (iv) angemessene interne Zugriffskontrollen.
- 5.2 Der Kunde bleibt für jede Nutzung der Services über Kundenkonten verantwortlich.

## **6. Betriebsverantwortung von MPMX**

- 6.1 MPMX ist verantwortlich für den Betrieb der Hosting-Umgebung der Services, soweit dieses Hosting durch MPMX oder seine Infrastruktur-Anbieter erfolgt.
- 6.2 MPMX ist nicht verantwortlich für (i) die Internetkonnektivität vom Kunden; (ii) lokale Netzwerkbeschränkungen; (iii) Probleme der Browser-Konfiguration; (iv) Endpoint-Security auf Seiten des Kunden; oder (v) Geräteausfälle beim Kunden, es sei denn, diese Probleme werden unmittelbar durch die Services selbst verursacht.
- 6.3 MPMX kann den Zugriff auf die Services oder Teile davon vorübergehend aussetzen oder beschränken, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist aufgrund (i) dringender Sicherheitsrisiken; (ii) eines Missbrauchs der Services; (iii) zwingender Maßnahmen oder Beschränkungen durch Hosting- oder Plattformanbieter; (iv) Wartungsfenstern; oder (v) zur Einhaltung geltenden Rechts. Soweit dies vernünftigerweise praktikabel ist, kündigt MPMX dies vorab an.

## **7. Verantwortung für Backup und Datensicherung**

- 7.1 Sofern nicht anders vereinbart, führt MPMX Backups für gehostete Services unter seiner unmittelbaren operativen Kontrolle durch. Soweit Services auf Qlik Cloud oder anderer Infrastruktur Dritter gehostet werden, können Backup-, Redundanz- und Recovery-Maßnahmen durch den jeweiligen Anbieter gemäß seinem Standard-Service-Modell durchgeführt werden.
- 7.2 Der Kunde bleibt verantwortlich für die Pflege zusätzlicher Backups von Kundendaten, soweit dies für eigene regulatorische oder betriebliche Zwecke vom Kunden erforderlich ist.
- 7.3 Soweit Cloud-Infrastruktur Dritter eingesetzt wird, erkennt der Kunde an, dass bestimmte Hosting-Standorte, Data-Residency-Optionen, Redundanzmodelle oder Disaster-Recovery-Maßnahmen durch das Standard-Service-Modell des jeweiligen Anbieters bestimmt sein können, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

## **8. Überprüfung der Einhaltung**

- 8.1 MPMX kann nach angemessener Vorankündigung und während üblicher Geschäftszeiten die Einhaltung der Hosting- und Nutzungspflichten nach diesen SaaS Hosting Terms durch den Kunden überprüfen, vorrangig durch Anforderung einschlägiger System- und Nutzungsinformationen.
- 8.2 Vor-Ort-Prüfungen werden nur durchgeführt, soweit eine Fern-Überprüfung vernünftigerweise nicht ausreicht, und nur nach angemessener Vorankündigung, unter Beachtung der Vertraulichkeitspflichten und mit möglichst geringer Beeinträchtigung des Betriebs vom Kunden.

**Diese SaaS Hosting Terms gelten ab dem Datum ihrer Veröffentlichung. Letzte Aktualisierung: 01. Juni 2026.**